

リクシルオーナーズクラブ

『メンテナンスパック』ご利用ガイド

1. 『メンテナンスパック』サービスについて

『メンテナンスパック』は、お使いのLIXIL製品の修理や各種サービスをお得な価格で受けられる有料のリクシルオーナーズクラブ会員さま限定のサービスです。本サービスは『いつでも電話サポート』、『修理とく割』と『トイレつまりレスキュー』で構成されます。ご契約期間は1年で年会費は1,200円（税別）です。（途中解約されても、ご返金はありません）翌年以降のご契約は自動更新されます。ご解約はお電話にてお受けします。

2. 『いつでも電話サポート』について

ご契約者さま専用のフリーダイヤルにて、製品の不具合やその他の製品トラブルについて、24時間365日、応急処置のアドバイス、及び修理依頼の受付を行なうサービスです。

ご契約者さま専用のフリーダイヤル：0120-417-501

3. 『修理とく割』について

LIXIL（トステム、INAX、新日軽、サンウエーブ、東洋エクステリア）製品の修理と一部のサービスについて、その費用が20%割引になるサービスです。製品の修理は、株式会社LIXILトータルサービスがお受けします。

●『修理とく割』の適用範囲

①LIXIL製品の修理 …… LIXIL製の水まわり機器、窓、玄関、建具などの修理

※他社製の機器（例：ガスコンロ、食器洗い乾燥機 など）の修理は適応の範囲外です。
詳しくは「補足資料『修理とく割』の適用範囲について／対象製品」をご確認ください。

②排水管の洗浄サービス …… 株式会社LIXILトータルサービスが提供する、排水管の洗浄サービス

●『修理とく割』の割引率、割引の上限額

①LIXIL製品の修理費用の割引率は20%です。割引の上限額は、修理依頼1回あたり20,000円です。

②排水管の洗浄サービス費用の割引率は20%です。割引の上限額は、1回あたり10,000円です。



『修理とく割』の適用には、メンテナンスパックサービスご契約者さま専用のフリーダイヤル:0120-417-501に、修理のご依頼をいただくことが条件となります。他の会社さま、業者さまへ修理を依頼された場合、『修理とく割』

【ご注意】は適用されませんのでご注意ください。

技術料	20% OFF ※LIXIL製品の修理の場合 ※割引の上限額は、20,000円	『修理とく割』 適用料金
部品代		
出張料		

補足資料『修理とく割』の適用範囲について／対象製品

対象製品の条件

- 設置条件：その製品が一般家庭に設置されていること。
- 対象期間：その製品が廃番となってから10年以内であること。

『修理とく割』の適用対象製品群

キッチン	システムキッチン ※ 1
	キッチン用水栓金具
浴室	システムバス ※ 1
	浴室用水栓金具
トイレ	シャワートイレ
	洋風便器
	収納一体型トイレ
	手洗キャビネット
洗面化粧室	洗面化粧台
	手洗器用水栓金具
窓・窓用シャッター ※ 2、※ 3	窓
玄関・勝手口まわり ※ 2、※ 3	玄関ドア
	玄関引戸
リビング等居室	室内ドア
	室内引戸
	クローゼットドア
	玄関収納
	システム収納
車庫まわり	はね上げ門扉（オーバードア）
	カーポート・ガレージ
テラス・庭まわり	テラス屋根・テラス囲い・サンルーム
	オーニング

【適用対象外】

- ※ 1 LIXIL製品に組み込まれた他社製の機器（ガスコンロ、IHヒーター、オーブンレンジ、食器洗乾燥機、レンジフード、浴室テレビ、換気扇、換気乾燥暖房機 など）
- ※ 2 マンションやビル用の製品
- ※ 3 ガラスの修理・交換

4. 『トイレつまりレスキュー』について

『トイレつまりレスキュー』とは、トイレのつまりが発生した場合に無料に対応するサービスです。

●無料対応の範囲

吸引カップ等でつまりを除去できる場合と、便器を取り外してつまりの原因を除去できる場合

【無料対応の範囲外の例】

配管洗浄作業を行わないと除去できないつまりや、排水管・排水マスにつまりの原因があり修理・工事を要する場合などは無料対応の範囲外となり有料です。

●無料対応の回数と期間

契約期間内であれば、何度でも無料に対応します。

【無料対応の範囲】		【無料対応の範囲外の例】	
●吸引カップでの トイレつまり除去	●便器を取り外しての トイレつまり除去	●配管洗浄による トイレつまり除去	●配管や排水マスの 修理・工事による トイレつまり除去
			
※排水管の洗浄サービスには、『修理とく割』が適用されます。			

5. その他の付帯サービス／リクシルのお掃除サービス特別価格について

キッチン、ユニットバス、トイレやエアコンなどのお掃除サービスを、メンテナンスパックご契約者さま特別価格でご提供します。日頃、手が届きにくい所のお手入れや頑固な水アカ汚れの除去など、専用の洗剤、技術を用いてお掃除のプロが対応します。汚れを防ぐ加工なども承ります。詳細はマイページでご確認ください。

(お掃除サービスは、株式会社LIXILトータルサービスと株式会社カジタクが提供します)



頑固な油汚れもすっきり
レンジフードクリーニング



フィンの汚れもすっきり
エアコンクリーニング



シャワーノズルや便座と便器の
結合部なども分解し洗浄
シャワートイレクリーンアップ



汚れの種類や場所に合わせて
プロが機材・洗剤を使い分け

6. 修理料金のお支払いについて

LIXIL製品の修理は、株式会社LIXILトータルサービスがお受けします。修理料金は修理完了時にサービスマンにお支払いただけます。また、ご要望いただければ後日請求書をお送りすることもできます。

7. サービス内容の変更・廃止について

当社は、本サービス内容及び本サービスに付随するサービス等についてご契約者さまの事前の許可なく変更・中止する場合があります。変更する場合には、事前に弊社のホームページ上に掲示することにより、ご契約者様にご連絡したものとします。

補足資料『修理とく割』の適用範囲について／水まわり機器

③給水・給湯・追焚・排水などの配管および継手・バルブ類の修理および配管工事は適用範囲外です。

- 水まわりの機器および配管との接続部までが適用範囲ですので、各種配管の修理・工事は適用範囲外です。
- 排水つまりに関しても、原因が排水配管または排水マス自体の破損、接合部の外れや陥没、逆勾配などによるものは、配管の修理・工事を伴いますので、適用範囲外です。

④『修理とく割』が適用されない場合

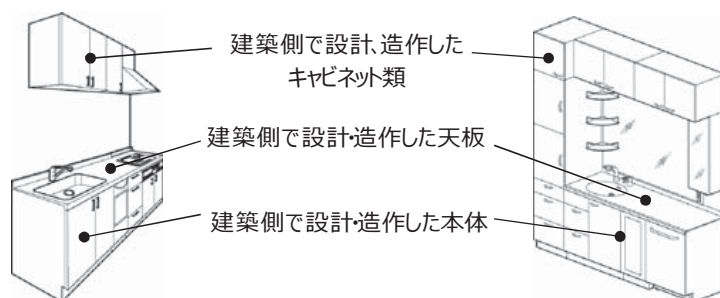
- 『修理とく割』は機器の故障の修理が対象となるため、水まわり機器の本体やカートリッジのご購入、または交換、汚れやカビなどの除去、定期的なメンテナンスなどには、『修理とく割』は適用されません。詳しくは、下表をご確認ください。

機器本体のご購入・交換	<ul style="list-style-type: none"> ・各種商品本体（便器、便座、タンクセット、ユニットバス、キッチン、給湯器、化粧台、ミラーキャビネットなど） ・各種キャビネット、戸棚類（ウォールキャビネット、ミドルキャビネットなど） ・各種アクセサリ（紙巻器、タオル掛、手すり、化粧鏡など） ・各種水栓（単水栓、混合水栓、シャワー水栓など） ・キッチンの機器（コンロ、オープン、レンジフード、ディスポーザー、浄水器、食器洗浄機など） ・浴室内の機器（換気扇、換気乾燥暖房機、ジェットバス、バスオーディオなど）
カートリッジのご購入・交換	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ便座の脱臭カートリッジや水栓に付いている浄水カートリッジ、など
汚れやカビなどの除去	<ul style="list-style-type: none"> ・水アカ・油などの汚れやカビなどの除去、各種クリーンメニュー（プロガードなど）
定期的なメンテナンス	<ul style="list-style-type: none"> ・給湯器などの保守点検、24時間風呂などの定期メンテナンスなど
本体の主構成部材の交換	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニットバスの浴槽、天井・壁パネル、床防水パン、ドア本体、収納棚など

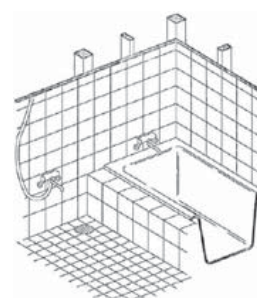
以下につきましてはメンテナンスパックのサービス適応対象外となりますのでご了承ください。

配管などの修理・工事	<ul style="list-style-type: none"> ・給水管、給湯管、追焚管、排水管などの配管、継手・バルブ類、排水マス（フタ含む）など
建築側で造作した物の修理	<ul style="list-style-type: none"> ・家ごとの条件に合わせて大工さんや建具屋さんなどが現場で造ったキッチン、化粧台など ・家ごとの条件に合わせてタイル屋さんや左官屋さんなどが現場で造った浴室
後から取りつけた機器の修理	<ul style="list-style-type: none"> ・後から取り付けた24時間風呂、建築側が取り付けた各種換気扇（乾燥・暖房機能付含む） ・据置型の食器洗浄機、瞬間湯沸かし器、テーブルコンロ、据置型や吐水口付きの浄水器など
電化製品の修理	<ul style="list-style-type: none"> ・洗濯機、衣類乾燥機、据置型の電子レンジ、冷蔵庫など ※洗濯機の給水ホースや排水ホースの接続部からの水漏れも対象外です
その他の修理	<ul style="list-style-type: none"> ・ソーラーシステムや暖房専用の熱源機 ・熱源機付き給湯器の付属機器（床暖房や暖房器具など） ・浄化槽およびプロワなどの浄化槽周辺機器 ・高置水槽・受水槽などの水槽類や井戸ポンプ、排水ポンプなどのポンプ類 ・屋外の散水栓などのボックス類や水栓柱の本体など

●建築側で設計・造作したキッチン・洗面台



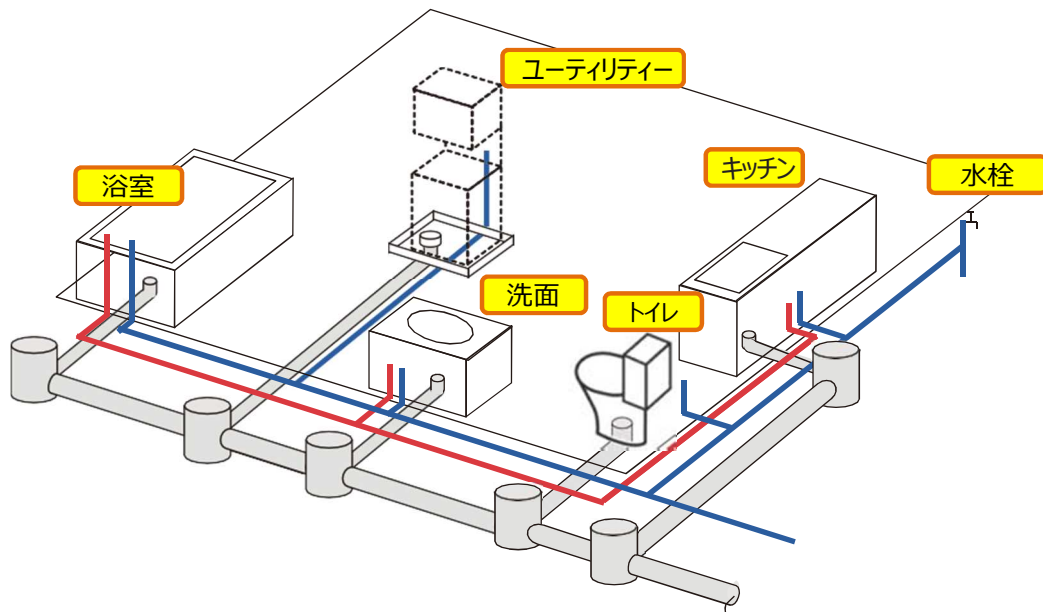
●在来工法の浴室※



※在来工法の浴室とは、各々の家ごとの条件に合わせてタイル業者さまや左官業者さまなどが造った浴室のことです。

●水栓金具など、一部対象となる器具もあります。

補足資料『修理とく割』の適用範囲について／水まわり機器



適用範囲のもの
水まわり機器の修理 (配管との接続部まで)
排水つまり対応 (配管洗浄まで)
※詳細は①～④をお読みください。
適用範囲外のもの
給水給湯排水追焚など各種配管の修理工事
排水マスの修理工事
水まわり機器の買替
※詳細は①～④をお読みください。

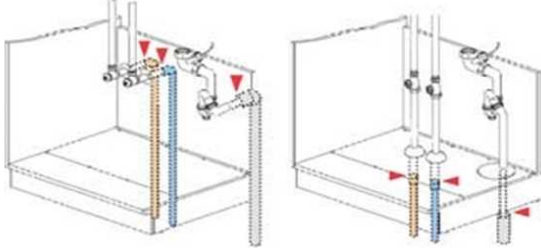

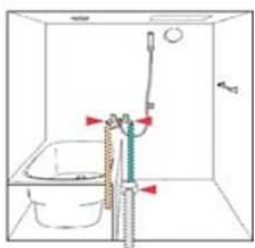
 配管類は機器の接続部以降ですので適用範囲外です。

— 給水管
 — 給湯管
  排水管
  排水マス
 など

①修理に関しては、水まわり機器および機器と配管との接続部までです。

- 水まわり機器の対象は、LIXIL製品：トイレ、洗面、浴室、キッチン、給湯器、ユーティリティ、止水栓、散水栓などです。(上図の黄色表示のものです)
- 水まわり機器の接続部とは、水まわり機器と建築側施工による配管(給水・給湯・追焚・排水等)とが接続されている部分のことです。(下図をご参照ください)

(赤矢印：▲ = 接続部)

●化粧台・キッチンなど	●トイレ	●システムバス
		

- 水まわり機器の本体やカートリッジのご購入・交換、また汚れやカビの除去などは『修理とく割』の対象ではありません。詳しくは、【6. ④『修理とく割』が適用されないケース】をご覧ください。

②排水のつまりに関しては、以下の範囲に限り対応します。

- 水まわり機器に付属する排水トラップ等の器具やトイレを取り外してつまりの原因を除去できるもの。この場合には、各コースの規約に定められた割引率の『修理とく割』が適用されます。
- 配管洗浄作業にてつまりの原因を除去できるもの。この場合には、『修理とく割』が適用されます。

●リクシルオーナーズクラブ『メンテナンスパック』についてのお問合せや各種サービス、修理のお申込みは

メンテナンスパックご契約者さま
専用フリーダイヤル

0120-417-501

【受付時間】
24時間・365日